

この度はありがとうございました。

私共『リフォームのフリーデア』に工事をご依頼いただき誠にありがとうございました。

工事完了後にお客様へアンケートのご協力をお願いしております。

お客様の声をお聞きし ご意見・ご要望を今後の改善点として真摯に受け止め、
より一層のサービスの向上とより良い工事のご提供に努めさせていただきます。

① 担当者の対応はいかがでしたか？

☒ 満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 不満

② 職人の対応、家財への心配りなどはいかがでしたか？

☒ 満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 不満

③ 工事が終わってみて、今回の施工金額はいかがでしたか？

☒ 大変適切 ☐ 適切 ☐ 高い ☐ 大変高い

④ 次回のリフォームの際、また「リフォームのフリーデア」に相談しようと思いませんか？

☒ 思う ☐ おそらく思う ☐ 思わない ☐ まったく思わない

⑤ 『リフォームのフリーデア』を、ご近所や友人・知人に紹介しようと思いませんか？

☒ 思う ☐ おそらく思う ☐ 思わない ☐ まったく思わない

⑥ 今回の工事を『リフォームのフリーデア』で決めていただいた理由は何ですか？

見積りの段階から具体的な提案、詳細見積り、詳細な
室内決定と実施に頂く。メ-ジも提案に合わせた信頼感
と感じられ、他業社はメ-カも最低限の価格と本に比べ

⑦ 工事が完了するまでに、何か気になったことはございますか？

・工務店より施工するにあたり、どのような流れで進められたか。又、後にも
またお名前、連絡先への工事について

⑧ 「リフォームのフリーデア」の広告にご協力をお願いできますか？(ホームページおよびチラシ)

(1)このアンケートの内容の掲載	☒ 可	☐ 不可
(2)施工写真の掲載	☒ 可	☐ 不可
(3)お名前の掲載	☒ 可(実名・イニシャル)	☐ 不可
(4)ご住所、～市までの掲載	☒ 可	☐ 不可

⑨ 今回のリフォーム工事の満足度は？

イ. 大変満足

☒ ロ. 満足

ハ. やや不満

ニ. 不満

⑩ ⑨でハまたはニとお答えいただいた方への質問です。具体的にどの点が不満でしたか？

~~_____~~
~~_____~~
~~_____~~
~~_____~~

⑪ その他、何かございましたら何でもご自由にお書きください。

・大工さん、クロス巻紙の方の工事振りは大満足です。
但し、~~キッチン~~のトイレ-0-10mm位の隙は少し雑で
残念でした。

ご協力ありがとうございました

今後とも末永いお付き合いをお願い申し上げます。