

この度はありがとうございました。

私共『リフォームのフリーデア』に工事をご依頼いただき誠にありがとうございました。

工事完了後にお客様へアンケートのご協力をお願いしております。

お客様の声をお聞きし ご意見・ご要望を今後の改善点として真摯に受け止め、
より一層のサービスの向上とより良い工事のご提供に努めさせていただきます。

① 担当者の対応はいかがでしたか？

☒ ① 満足 ☐ 普通 ☐ ハ. やや不満 ☐ 二. 不満

② 職人の対応、家財への心配りなどはいかがでしたか？

☒ ① 満足 ☐ 普通 ☐ ハ. やや不満 ☐ 二. 不満

③ 工事が終わってみて、今回の施工金額はいかがでしたか？

☒ ① 大変適切 ☐ 普通 ☐ ハ. 高い ☐ 二. 大変高い

④ 次回のリフォームの際、また「リフォームのフリーデア」に相談しようと思いませんか？

☒ ① 思う ☐ 普通 ☐ ハ. 思わない ☐ 二. まったく思わない

⑤ 『リフォームのフリーデア』を、ご近所や友人・知人に紹介しようと思いませんか？

☒ ① 思う ☐ 普通 ☐ ハ. 思わない ☐ 二. まったく思わない

⑥ 今回の工事を『リフォームのフリーデア』で決めていただいた理由は何ですか？

お人柄が良く、見積り金額も良かったのと、
お願いする事に決めました。

⑦ 工事が完了するまでに、何か気になったことはございますか？

気になったことはありません。
いつも良くやっていただけて、本当に有難うございました。

⑧ 「リフォームのフリーデア」の広告にご協力をお願いしますか？（ホームページおよびチラシ）

- | | | |
|-------------------|---|-----|
| (1) このアンケートの内容の掲載 | ☒ 可 | ・不可 |
| (2) 施工写真の掲載 | ☒ 可 | ・不可 |
| (3) お名前の掲載 | ☒ 可 (実名・イニシャル) | ・不可 |
| (4) ご住所、～市までの掲載 | ☒ 可 | ・不可 |

⑨ 今回のリフォーム工事の満足度は？

☒ 一. 大変満足 ☐ 二. 満足 ☐ 三. やや不満 ☐ 四. 不満

⑩ ⑨でハまたは二とお答えいただいた方への質問です。具体的にどの点が不満でしたか？

⑪ その他、何かございましたら何でもご自由にお書きください。

いつも留守にしていたが、責任を持つて工事を
進められ完了して下さった事です。
これからもう頑張ってお返し。

ご協力ありがとうございました

今後とも末永いお付き合いをお願い申し上げます。

F R E E D E A
ReFORM
リフォームの **フリーテア**