

この度はありがとうございました。

「リフォームのフリーデア」で工事させて頂き、誠にありがとうございました。

今回の工事はおかげさまをもちまして無事完了となりますが、今後とも末永いお付き合いをお願い申し上げます。

これからもより良いリフォームをご提供するため、アンケートへの御協力をお願いいたします。

お寄せいただいた声を参考にさせて頂きたいと思っております。

①担当者の対応はいかがでしたか？

☒イ.満足 ☐ロ.普通 ☐ハ.やや不満 ☐ニ.不満

②職人の対応、家財への心配りなどはいかがでしたか？

☒イ.満足 ☐ロ.普通 ☐ハ.やや不満 ☐ニ.不満

③工事が終わってみて、今回の施工金額はいかがでしたか？

☒イ.大変適切 ☐ロ.適切 ☐ハ.高い ☐ニ.大変高い

④次回のリフォームの際、また「リフォームのフリーデア」に相談しようと思いますか？

もちろん！！ ☒イ.思う ☐ロ.おそろく思う ☐ハ.思わない ☐ニ.まったく思わない

⑤「リフォームのフリーデア」を、ご近所や友人・知人に紹介しようと思いますか？

☒イ.思う ☐ロ.おそろく思う ☐ハ.思わない ☐ニ.まったく思わない

⑥今回の工事を「リフォームのフリーデア」で決めていただいた理由は何ですか？

主人。信頼をよせる人だったため決めました。

⑦工事が完了するまでに、何か気になったことはございますか？

壁を壊した時など粉が出る時に毎回どうきんとかけにきて下さった事がとてもうれしかった。

小さなミスも許さないぞ！。また11+5感の糸田かい所にながつてももちゃん。考え方が安心して、家におまかせしたい所でした。

⑧「リフォームのフリーデア」の広告にご協力をお願いしますか？（ホームページおよびチラシ）

- | | | |
|------------------|--|--------------------------|
| (1)このアンケートの内容の掲載 | ☒ 可 | ☐ 不可 |
| (2)施工写真の掲載 | ☒ 可 | ☐ 不可 |
| (3)お名前の掲載 | ☒ 可(実名、イニシャル) | ☐ 不可 |
| (4)ご住所、～市までの掲載 | ☒ 可 | ☐ 不可 |

⑨.今回のリフォーム工事の満足度は？

イ.大変満足

ロ.満足

ハ.やや不満

ニ.不満

⑩.⑨でハまたはニとお答えいただいた方への質問です。具体的にどの点が不満でしたか？

⑪.その他、何かございましたら何でもご自由にお書きください。

写真立ての件で、糸田かい所まで気づかいして頂き、本当にまんざらしていただき、
リフォームして、住み良い家にして頂き、ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました

F R E E D E A
ReFORM
リフォームのフリーテア