

この度はありがとうございました。

私共『リフォームのフリーデア』に工事をご依頼いただき誠にありがとうございました。

工事完了後にお客様へアンケートのご協力をお願いしております。

お客様の声をお聞きし ご意見・ご要望を今後の改善点として真摯に受け止め、
より一層のサービスの向上とより良い工事のご提供に努めさせていただきます。

① 担当者の対応はいかがでしたか？

☒ イ. 満足 ☐ ロ. 普通 ハ. やや不満 ニ. 不満

② 職人の対応、家財への心配りなどはいかがでしたか？

☒ イ. 満足 ☐ ロ. 普通 ハ. やや不満 ニ. 不満

③ 工事が終わってみて、今回の施工金額はいかがでしたか？

イ. 大変適切 ☒ ロ. 適切 ハ. 高い ニ. 大変高い

④ 次回のリフォームの際、また「リフォームのフリーデア」に相談しようと思いませんか？

イ. 思う ☒ ロ. おそらく思う ハ. 思わない ニ. まったく思わない

⑤ 『リフォームのフリーデア』を、ご近所や友人・知人に紹介しようと思いませんか？

☒ イ. 思う ☐ ロ. おそらく思う ハ. 思わない ニ. まったく思わない

⑥ 今回の工事を『リフォームのフリーデア』で決めていただいた理由は何ですか？

打ち合わせの際、の 対応が とても良かった

⑦ 工事が完了するまでに、何か気になったことはございますか？

⑧ 「リフォームのフリーデア」の広告にご協力をお願いできますか？（ホームページおよびチラシ）

(1) このアンケートの内容の掲載 ☒ 可 不可

(2) 施工写真の掲載 ☒ 可 不可

(3) お名前の掲載 ☒ 可 (実名・イニシャル) 不可

(4) ご住所、～市までの掲載 ☒ 可 不可

⑨ 今回のリフォーム工事の満足度は？

☒ ① 大変満足 ☐ ② 満足 ☐ ③ やや不満 ☐ ④ 不満

⑩ ⑨でハまたはニとお答えいただいた方への質問です。具体的にどの点が不満でしたか？

⑪ その他、何かございましたら何でもご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました

今後とも末永いお付き合いをお願い申し上げます。