

この度はありがとうございました。

私共『リフォームのフリーデア』に工事をご依頼いただき誠にありがとうございました。

工事完了後にお客様へアンケートのご協力をお願いしております。

お客様の声をお聞きし ご意見・ご要望を今後の改善点として真摯に受け止め、
より一層のサービスの向上とより良い工事のご提供に努めさせていただきます。

① 担当者の対応はいかがでしたか？

☒ イ. 満足

☐ ロ. 普通

☐ ハ. やや不満

☐ ニ. 不満

② 職人の対応、家財への心配りなどはいかがでしたか？

☒ イ. 満足

☐ ロ. 普通

☐ ハ. やや不満

☐ ニ. 不満

③ 工事が終わってみて、今回の施工金額はいかがでしたか？

☐ イ. 大変適切

☒ ロ. 適切

☐ ハ. 高い

☐ ニ. 大変高い

④ 次回のリフォームの際、また「リフォームのフリーデア」に相談しようと思いますか？

☒ イ. 思う

☐ ロ. おそらく思う

☐ ハ. 思わない

☐ ニ. まったく思わない

⑤ 『リフォームのフリーデア』を、ご近所や友人・知人に紹介しようと思いますか？

☒ イ. 思う

☐ ロ. おそらく思う

☐ ハ. 思わない

☐ ニ. まったく思わない

⑥ 今回の工事を『リフォームのフリーデア』で決めていただいた理由は何ですか？

E さんのご紹介で お知り合いに任せたいから

⑦ 工事が完了するまでに、何か気になったことはございますか？

ありません。

⑧ 「リフォームのフリーデア」の広告にご協力をお願いできますか？(ホームページおよびチラシ)

(1) このアンケートの内容の掲載

☒ ・可

☐ ・不可

(2) 施工写真の掲載

☒ ・可

☐ ・不可

(3) お名前の掲載

☐ ・可(実名・イニシャル)

☒ ・不可

(4) ご住所、～市までの掲載

☒ ・可

☐ ・不可

⑨ 今回のリフォーム工事の満足度は？

イ. 大変満足

ロ. 満足

ハ. やや不満

ニ. 不満

⑩ ⑨でハまたはニとお答えいただいた方への質問です。具体的にどの点が不満でしたか？

⑪ その他、何かございましたら何でもご自由にお書きください。

いつも こまやかな気遣いをいただき とても感謝しています。

桃田さんとの出会いがなろうたら、この家と縁もなろうたかもしれません。(購入時)

リフォーム工事については、私たちの銭がままと限られた予算でがんばって 実現して
いただきました。 本当にありがとうございました。

ご協力ありがとうございました

今後とも末永いお付き合いをお願い申し上げます。