

この度はありがとうございました。

私共『リフォームのフリーデア』に工事をご依頼いただき誠にありがとうございました。

工事完了後にお客様へアンケートのご協力をお願いしております。

お客様の声をお聞きし ご意見・ご要望を今後の改善点として真摯に受け止め、
より一層のサービスの向上とより良い工事のご提供に努めさせていただきます。

① 担当者の対応はいかがでしたか？



満足

□. 普通

ハ. やや不満

ニ. 不満

② 職人の対応、家財への心配りなどはいかがでしたか？



満足

□. 普通

ハ. やや不満

ニ. 不満

③ 工事が終わってみて、今回の施工金額はいかがでしたか？



大変適切

□. 適切

ハ. 高い

ニ. 大変高い

④ 次回のリフォームの際、また「リフォームのフリーデア」に相談しようと思いませんか？



思う

□. おそらく思う

ハ. 思わない

ニ. まったく思わない

⑤ 『リフォームのフリーデア』を、ご近所や友人・知人に紹介しようと思いませんか？



思う

□. おそらく思う

ハ. 思わない

ニ. まったく思わない

⑥ 今回の工事を『リフォームのフリーデア』で決めていただいた理由は何ですか？

さんからのご紹介がきっかけとなりましたが、実際 打ち合わせを
させて頂くうちに 桃田さんご夫婦の人柄にほれました。
話しやすく、優しいお二人に感謝です。

⑦ 工事が完了するまでに、何か気になったことはございますか？

ありません。

⑧ 「リフォームのフリーデア」の広告にご協力をお願いできますか？（ホームページおよびチラシ）

(1) このアンケートの内容の掲載

・可

・不可

(2) 施工写真の掲載

・可

・不可

(3) お名前の掲載

・可(実名・イニシャル)

・不可

(4) ご住所、～市までの掲載

・可

・不可

⑨ 今回のリフォーム工事の満足度は？



一. 大変満足

二. 満足

三. やや不満

四. 不満

⑩ ⑨でハまたはニとお答えいただいた方への質問です。具体的にどの点が不満でしたか？

⑪ その他、何かございましたら何でもご自由にお書きください。

本田さんご夫婦と初めてお逢いした時から、本当に穏やかで、話しやすい雰囲気のお二人で、人見知りの私達でも楽しく打ち合わせをすることができました。

職人さんも毎日暑い中、雨の中、条件の悪い中、丁寧な仕事をして頂き、は上りもとても満足しています。

出来上がりはもちろんです、いろいろなめまめで、本当に嬉しく思います。

本当にありがとうございました。また、何かある際は宜しくお願いします。

ご協力ありがとうございました

今後とも末永いお付き合いをお願い申し上げます。